Teamleder til Forsikring og Rådgivning i Arbejdsliv

Er du en leder, der skaber trivsel, udvikling og resultater gennem andre? Kan du skabe følgeskab i forandringer og samtidig sikre en velfungerende drift? Så har vi lederrollen til dig i en uformel organisation med høje ambitioner.

Vi søger en erfaren leder til et team, der hver dag hjælper kunder med rådgivning og sagsbehandling inden for dagpengeområdet. Teamet spiller en central rolle i kundernes møde med Ase og bidrager til, at de oplever en kompetent og sammenhængende service.

Som teamleder får du ansvaret for den daglige drift og prioritering af teamets opgaver samtidig med, at du understøtter teamets fortsatte udvikling. Du skal sikre, at ressourcer, kompetencer og opgaver løbende balanceres i et område præget af kompleks lovgivning, høje forventninger til service og løbende forandringer.

I front for optimeret sagsbehandling og god rådgivning

Vores ambition er at gøre det enkelt for kunderne at få den hjælp og rådgivning, de har brug for. Det kræver dygtige medarbejdere, velfungerende processer og et tæt samspil mellem mennesker og digitale og automatiserede løsninger. Samtidig skal vi kunne håndtere de sager, hvor standardløsningerne ikke rækker, og hvor kunderne har brug for personlig rådgivning i en kompleks lovgivning.

Dit team består af 12 forsikringskonsulenter, der arbejder med forskellige sagstyper inden for dagpengeområdet for både lønmodtagere og selvstændige. Opgavemængden varierer over året, og en væsentlig del af lederopgaven er derfor at sikre en stabil og effektiv drift gennem prioritering af opgaver, planlægning af ressourcer og løbende tilpasning til ændringer i opgavemængde og behov.

Teamet rummer stor erfaring og bred viden om både Ase og dagpengeområdet, og du vil møde servicemindede, dygtige og engagerede medarbejdere, der glæder sig til at få dit input til teamets næste skridt.

Du får reference til chefen for Arbejdsliv og bliver en del af afdelingens ledelsesfællesskab sammen med 6 teamlederkolleger. Særligt får du et tæt samarbejde med to teamledere, hvor I koordinerer drift, kompetenceudvikling og ressourceudnyttelse på tværs af teams.

Erfaren leder med fokus på mennesker og resultater

Vi søger en erfaren leder, som brænder for at udvikle mennesker og skabe resultater gennem andre. Du har fokus på trivsel, engagement og medarbejderudvikling og ved, hvordan nærværende ledelse skaber et team, der lykkes sammen.

Du har erfaring med personaleledelse, gerne fra en driftsfunktion, og er vant til at skabe struktur og retning i en hverdag med skiftende behov og prioriteringer.

Du trives med forandringer og formår at skabe tryghed og følgeskab, når nye initiativer skal implementeres. Ase er en dynamisk organisation, hvor der ikke er langt fra idé til handling. Erfaring med at lede medarbejdere gennem større forandringer er derfor et stort plus.

Erfaring med procesforbedringer og systemunderstøttelse er ligeledes en fordel, men vigtigst er, at du kan skabe et arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trives, udvikler sig og lykkes sammen. Din uddannelsesbaggrund er mindre vigtig.

Vi forventer, at du:

- har erfaring med personaleledelse og kan skabe balance mellem trivsel og resultater
- kan motivere, udvikle og coache medarbejdere med forskellige faglige baggrunde
- sikrer en god kundeoplevelse, effektiv drift og løbende udvikling i opgaveløsningen
- formår at prioritere opgaver og ressourcer i en travl og omskiftelig hverdag
- tænker på tværs af værdikæder, samarbejder og organisatoriske afhængigheder

•arbejder struktureret og følger op på aftaler, mål og resultater
Det er vigtigt for os, at du skaber tillid, tager ansvar og bidrager aktivt til samarbejdet i ledelsesfællesskabet. Du kommunikerer tydeligt, arbejder konstruktivt på tværs af organisationen og formår at skabe følgeskab om fælles mål og prioriteringer.

Bliv en del af en ambitiøs og uformel organisation

Som leder i Ase bliver du en del af et ambitiøst og uformelt arbejdsmiljø, hvor vi arbejder tillidsbaseret og tager fælles ansvar for at omsætte Ases strategi til konkrete resultater der skaber værdi for både kunder og medarbejdere.
Du indgår i et tæt ledelsesfællesskab med lederne og chefen for Arbejdsliv. Sammen sikrer vi retning, sammenhæng og udvikling på tværs af teams. Vores vigtigste opgave er at sikre, at teamsene arbejder i samme retning og lykkes med fælles mål. Ydermere får du samtidig et tæt samarbejde med lederkolleger i andre afdelinger, hvor vi sammen sikrer sammenhængende kundeoplevelser på tværs af processer og fagområder.
Hos Ase tror vi på, at trivsel og resultater hænger sammen. Derfor prioriterer vi et godt arbejdsmiljø, fleksibilitet og en sund balance mellem arbejde og privatliv. Vi tilbyder blandt andet betalt frokostpause, sund kantineordning, massageordning og sociale aktiviteter.
Vores hovedkontor ligger i øjeblikket på Frederikskaj i København og flytter til Vibeholms Allé i Brøndby den 16. november 2026. Her får du gode parkeringsmuligheder samt nem adgang til bus og S-tog.

Lyder det som et job for dig?

Du behøver ikke sende os en lang ansøgning. Vi er mere interesserede i dit CV, som du skal sende senest 29. november 2026. Når du uploader dit CV, vil du blive bedt om at svare på 3 spørgsmål: et om din motivation, et om hvad du især vil bidrage med og et spørgsmål om ét konkret eksempel på, hvordan du har arbejdet med at prioritere opgaver og ressourcer.
I Ase er det ikke vigtigt, hvordan du ser ud, men derimod hvem du er som person. Derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.
Ønsker du at vide mere om jobbet og Ase, er du velkommen til at kontakte Chef for Arbejdsliv Käthe Sandström kasa@ase.dkeller på 2467 6770.
Du ansøger via funktionen ”Ansøg” her på siden.
Vi glæder os til at høre fra dig