

Leder til specialistteam med fokus på compliance, procesoptimering og automatisering

I Ase er vi midt i en spændende digital transformation. Trives du med at spille en nøglerolle i automatisering af processer, og kan du drive procesoptimering med fokus på både kundernes oplevelse og lovgivningens krav? Så er denne lederrolle måske noget for dig – i en uformel organisation med høje ambitioner.

Ases mål er at tilbyde brugervenlige, digitale løsninger og samtidig optimere og automatisere interne processer, så vores kunder oplever et effektivt og smidigt forløb – også når lovgivningen er kompleks.

Vi søger derfor dig, den erfarne leder, som vil være med til at præge Ases digitaliseringsrejse, og stå i spidsen for et team af dedikerede specialister, som arbejder tæt sammen med kolleger på tværs af Ase for at realisere vores ambitioner.

I front for compliance, procesoptimering og automatisering

Du bliver leder for Proces- og Optimeringsteamet i afdelingen *Arbejdsliv*. Teamet omsætter lovgivning inden for beskæftigelsesområdet til kvalificerede, automatiserede sagsbehandlingsprocesser – med fokus på en god kundeoplevelse. Opgaverne relaterer sig primært til a-kassen, men også andre processer på tværs af Ase.

Teamet er Ases specialister i a-kasselovgivning samt GDPR og understøtter derfor også kolleger med konkret sparring og undervisning, når regler skal tolkes og omsættes i praksis. Arbejdet kræver stærke kompetencer inden for jura, procesoptimering og IT.

Teamet består af 14 medarbejdere, hvoraf cirka halvdelen har juridisk baggrund. Alle samarbejder tæt med kolleger på tværs af driften, IT-udviklere og kolleger i agile teams, som har ansvaret for vores kundevendte platforme. I det daglige sidder de fleste af medarbejderne sammen med IT-udviklerne for at sikre et effektivt og tæt samarbejde om automatiseringsindsatserne.

Du vil møde selvkørende og optimeringsivrige specialister med høj faglighed, som ser frem til dine input til teamets videre udvikling.

Erfaren leder med fokus på udvikling og samarbejde

Vi søger dig, der har dokumenteret erfaring med at lede procesoptimering og automatisering – fx i form af kortere sagsbehandlingstider, øget effektivitet, bedre trivsel eller andet.

Du har en baggrund som Cand. Jur. og kan sammen med teamet balancere compliance med udvikling af effektive løsninger.

Derudover forventer vi, at du:

- har minimum 5 års ledererfaring og formår at balancere resultatskabelse med trivsel
- har erfaring med at lede og udvikle erfarne, selvstændige medarbejdere med forskellig faglig baggrund
- tænker i hele kunderejser på tværs af Ase og bidrager til et godt samarbejde
- er vant til at arbejde i et set-up, hvor afhængigheder, koordinering, kommunikation er en spændende udfordring, der løbende skal tages højde for i samarbejdet.

Vi lægger vægt på, at du er resultatorienteret, tillidsskabende og en stærk teamspiller, der forstår vigtigheden af samarbejde – både i eget team, i afdelingen og på tværs af organisationen.

Du vil referere til chefen for *Arbejdsliv* og bliver en del af afdelingens ledelsesfællesskab med seks lederkolleger som dine nærmeste samarbejdspartnere. Vores ledergruppe er kendetegnet ved et stort engagement. Vi arbejder seriøst med vores opgaver og er samtidigt rigtig glade for at have det sjovt undervejs. Vi har også et godt sammenhold, hvor vi støtter hinanden og taler åbent og ærligt. Du vil også have et tæt samarbejde med andre ledere på tværs af Ase, da dit team løser opgaver på tværs af organisationen. Særligt leder for it-udviklerne vil blive en tæt allieret, når I sammen understøtter samspillet mellem jeres teams.

Det praktiske

Dit faste arbejdssted bliver i København, men du skal være indstillet på arbejdsdage i Kolding, hvor to af dine medarbejdere og andre tætte samarbejdspartnere har base.

Vi tilbyder 37-timers arbejdsuge inkl. frokostpause, fleksibilitet, mulighed for hjemmearbejde, god kantineordning, sundhedssikring, massageordning og meget andet.

Lyder det som noget for dig?

Du behøver ikke sende os en lang ansøgning. Vi er mere interesserede i dit CV, som du skal sende senest **3. december 2025**. Når du uploader dit CV, vil du blive bedt om at svare på 2 spørgsmål: et om din motivation og et om hvad du især kan bidrage med som leder.

I Ase er det ikke vigtigt, hvordan du ser ud, men derimod hvem du er som person. Derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vil du vide mere om jobbet og Ase, er du velkommen til at kontakte chef for Arbejdsliv Kåthe Sandström på kasa@ase.dk eller **2467 6770**.

Søg stillingen via linket *Ansøg*. Vi modtager kun ansøgninger via dette link.

Vi glæder os til at høre fra dig.